

GOR-CAR Kft.**„AUTÓK GÓRCSÓ ALATT”****VÁSÁRLÁS ELŐTTI TELJES KÖRŰ FÜGGETLEN HELYSZÍNI HASZNÁLT JÁRMŰ
ÁTVIZSGÁLÁS****Felhasználási Feltételek****I. A felhasználási feltételek tartalma**

1. A jelen felhasználási feltételek (Szabályzat) a GOR-CAR Kft. (székhely: 2800 Tatabánya, Gál István ltp. 807 1. em. 6.) Cg.: 11-09-023810; adószám: 25045297-2-11 Képviseli: Rusznák András ügyvezető) a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett www.gor-car.hu honlapon (Weboldal) illetve a „GOR-CAR Független Járművizsgálatok” Facebook oldalon elérhető gépjármű átvizsgálási szolgáltatás, (Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

2. Felhasználónak minősül elsősorban a Weblap és Facebook oldal látogatója. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, elfogadja a jelen Szabályzat feltételeit, amelyről kifejezett nyilatkozatot tesz a regisztráció, illetve adatkérő kitöltése során „kipipálható négyzet” kipipálásával. A nyilatkozat megtétele a Szabályzat elolvasását feltételezi.

3. A Megrendelés elküldésével Felhasználó és Szolgáltató között szerződés jön létre, amely során Szolgáltató gépjármű átvizsgálási szolgáltatás keretében az általa felállított szempontrendszer szerint használt, eladásra kínált járművek műszaki vizsgálatának közvetítését végzi, Felhasználó pedig díj fizetésére köteles. A járművizsgálat célja, hogy kiszűrje a műszaki szempontból a vevő számára kedvezőtlen ajánlatokat, illetve tájékoztatást adjon a Felhasználó részére az adott jármű megvásárlásával kapcsolatos legfőbb kockázatokról.

4. Szolgáltató a gépjármű átvizsgálási szolgáltatás keretében kizárólag az internetes felületet biztosítja. A konkrét gépjármű átvizsgálást nem a Szolgáltató végzi. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan a Felhasználó és a Szolgáltató között a Szolgáltató ÁSZF-ének megfelelő megbízási szerződés jön létre. A gépjármű átvizsgálási tevékenységet Szolgáltató megbízottja végzi.

5. Felhasználóktól megrendelésként beérkezett jármű átvizsgálási igényeket (Megrendelés) Szolgáltató a megbízottja felé továbbítja. A Megrendelés teljesítés folyamata a következő:

- Weboldalon, vagy Facebook oldalon kitöltött elektronikus megrendelőlap kitöltése a Felhasználó által
- A Felhasználó az általa megrendelt Szolgáltatás ellenértékét (díj) a rendelkezésre álló fizetési móddal kiegyenlíti.
- Szolgáltató a díjról számlát állít ki a Felhasználó által megadott adatok alapján. (Szolgáltató az adatok valóságáért felelősséget nem vállal.)
- Szolgáltató a díj beérkezését követően a Megrendelés részleteit (jármű hirdetési URL-je, az abban foglalt adatok, illetve a Megbízó telefonos és e-mail-es elérhetőségei) alvállalkozója rendelkezésére bocsátja. (Alvállalkozó egyéb személyes adatokat nem kap.)

- Szolgáltató, vagy kijelölt alvállalkozója haladéktalanul megkezdi a jármű műszaki szemle időpontjának egyeztetését a járművet eladásra kínáló személlyel vagy szervezettel. Amennyiben Felhasználó személyesen szeretne jelen lenni a vizsgálaton, abban az esetben Szolgáltató ezt lehetőség szerint ennek megfelelően egyeztet időpontot. A felekkel egyeztetett szemle időpontról Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre értesítést küld.

Szolgáltató a műszaki szemlék elvégzését Budapest közigazgatási területén belül a megrendelés időpontjától számítva 2 (kettő) munkanapon belül vállalja. Amennyiben ez előre láthatólag nem lehetséges, arról Felhasználót a megrendelést követő 24 órán belül, a halasztás okának közlésével tájékoztatja. A fenti területi hatályon kívül eső területeken a Szolgáltató a lehető legrövidebb határidőn belül végzi el a műszaki szemlét, melynek várható időpontjáról (ha az a 2 munkanapon meghaladja) előzetesen egyeztet a Felhasználóval.

A megrendelés időpontja: egy megrendelés akkor érvényes, ha a hozzá tartozó díjfizetési kötelezettség (szolgáltatási díj) teljesült. Amennyiben az érvényes megrendelés munkanapon 16 óráig megérkezik, akkor aznapi, a 16 óra után, vagy munkaszüneti napon érkezett érvényes megrendelés a következő munkanapi megrendelésnek minősül.

A műszaki szemle jelentősebb csapadék (esőzés, havazás) esetén nem végezhető el, ezért a műszaki szemle szervezését követően – amennyiben ez indokolt – Szolgáltató az időpont tájékoztató e-mail-ben a kedvezőtlen időjárásról és ennek lehetséges következményeiről Felhasználót tájékoztatja. A Szolgáltató az időjárási adatokat minden esetben a <https://www.visualcrossing.co> időjárási adatszolgáltatónál való lekérdezéssel szerzi be, ahol Szolgáltató regisztrált előfizető.

A műszaki szemle tartalma:

- járműadatok felvétele – általában a járműokmány alapján
- szervizkönyv adatainak felvétele, vizsgálata, összevetés egyéb adatokkal
- járműkulcsok számbavétele
- jármű felszereltség felvétel, berendezések próbája
- motor indíthatóság, szemrevételezés
- külső-belső esztétikai szemle
- korábbi javítások feltárása festékréteg vastagságméréssel és egyéb szemrevételezéses vizsgálatokkal
- gumiabroncsok, keréktárcsák, díszláncok vizsgálata
- számítógépes járműdiagnosztika, hibakód olvasás, tényleges értékek vizsgálata (és elektronikus jegyzőkönyvbe mentése)
- jármű helyszíni részbeni emeléses vizsgálata¹
- rövid menetpróba
- fényképes dokumentáció
- kézi jegyzőkönyv kitöltés

¹ Az emeléses vizsgálat feltételeit ld. a továbbiakban.

Szolgáltató saját belső protokollja szerint végezteti a járművizsgálatot, de például a jármű tárolóhelyének sajátosságai, a vizsgált jármű műszaki állapota, a jármű tulajdonosa részéről a vizsgálat bármely részének tiltása, hozzájárulás megtagadása, vagy jogi korlátba ütközése² esetén a fent felsorolt vizsgálati pontok bármelyike elmaradhat, vagy csak részben valósulhat meg. (Az ilyen körülményekről Szolgáltató a riportban tesz említést.)

Szolgáltató által kiadott riport a fenti vizsgálati pontok alapján nyert eredményeket összegzi. A riportban jelzett hibák, hiányosságok, rendellenességek további, szakmühelyi, szervizkörülmények közötti ellenőrzése, illetve felülvizsgálata ajánlott.

Szolgáltató kifejezetten is fel kívánja hívni a figyelmet a vizsgálati módszerek következő korlátjaira:

- Szolgáltató által felhasznált univerzális járműdiagnosztikai eszköz és program nem minden járműtípushoz kínál ugyanolyan részletességű hozzáférést. Előfordulhat, hogy Felhasználó által megrendelt járművizsgálat tárgyát képező jármű esetében adatok csak korlátozottan, vagy egyáltalán nem érhetők el.
- Előbbi pont értelmében nem garantált, hogy a vizsgálat keretein belül a járműből a valós futásteljesítmény kiolvasható, vagy a kijelzett futásteljesítmény valóságára egyértelműen következtetni lehet.
- A jármű indítókulcsainak vizsgálata abban az esetben jön létre, amennyiben az összes rendelkezésre álló kulcsot (kártyát stb.) a jármű mellé kiadja az eladó. A járművet nem működtető kulcsok esetében Szolgáltató nem vizsgálja ennek okát.
- A helyszíni, saját eszközzel való járműemelés feltételei:
 - a jármű normál szabad hasmagassággal rendelkezzen;
 - a vizsgálat helyszínén szilárd burkolattal ellátott, vízszintes felület álljon rendelkezésre;
 - a jármű rögzítő fékrendszere hibátlanul működjön;
 - a jármű alsó emelési pontjai szemrevételezés alapján megfelelőek legyenek.
 - a járművet szemlére bocsátó személy ebbe szóbeli beleegyezését adjaAmennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, Szolgáltató saját eszközzel nem végez helyszíni emelést.
- Szolgáltató a járműveken nem végez olyan vizsgálatot, amely bármilyen megbontással jár – így a csak megbontás³ után vizsgálható részegységek vizsgálata nem képezi a szolgáltatás részét.
- A vizsgálati pontok között szereplő rövid menetpróba csak abban esetben számít elvégzett vizsgálati pontnak, amennyiben a menetpróba során Szolgáltató által kijelölt vizsgáló személy vezetheti a járművet.

² Jogi korlát például, ha a jármű bármilyen okból nem vehet részt a közúti forgalomban (pl. forgalomból kivont, forgalomba állítás előtti, lejárt műszaki érvényességű stb).

³ Megbontásnak minősül bármilyen csavar, patent, vagy egyéb rögzítő eszköz oldása, elemek leszerelése, eltávolítása.

- A mélygarázsban tárolt járművek vizsgálhatósága erősen korlátozott, így Szolgáltató javasolja, hogy a Felhasználó erről a körülményről előzetesen tájékozódjon.
- A jármű műszaki szemlét az alvállalkozó elvégzi, eredményeit a Szolgáltató által birtokolt elektronikus tanúsítvány űrlapban összefoglalja, a szemlén készült digitális felvételeket, illetve a műszaki szemle alkalmával keletkezett egyéb dokumentumokat (pl. járműdiagnosztikai jegyzőkönyv) internetes felhőszolgáltatáson keresztül Felhasználó rendelkezésére bocsátja (megosztja). A keletkezett dokumentumok elérhetőségét a Felhasználó által a megrendelés során megadott e-mail címére továbbítja.
- Amennyiben Felhasználó igényli, a szemle során személyesen, illetve a dokumentáció megtekintése után telefonon, vagy e-mail-ben kérhet további tájékoztatást, magyarázatot a vizsgálat eredményével kapcsolatban. (A szemlét végző szakértő telefonos elérhetősége a szemleidőpont tájékoztató levélben megtalálható.)
- A Gor-Car Kft. a vizsgálati dokumentáció hozzáférhetőségét biztosítja a Felhasználó számára, azt az ügyleten kívüli személyek elől óvja. (Másnak, hozzáférést nem biztosít, kivéve a Felhasználó kifejezett igényét.)
- A vizsgálati dokumentáció a felhőszolgáltatásban a megrendeléstől számított 6 hónapos időtartamban elérhető. Ez idő után Szolgáltató a dokumentációt archiválja. Amennyiben a Felhasználó az archiválást követően jelzi igényét a dokumentáció ismételt elérésére, azt 7.500,- Ft + ÁFA visszaállítási díj ellenében vállalja Szolgáltató.
- A vizsgálati dokumentáció a Szolgáltató tulajdonát képezi, Szolgáltatónak joga van a vizsgálati eredmények ellenszolgáltatás ellenében való ismételt kiadására.

6. A Szolgáltatás díja elektronikus kézbesítés (e-számla igénylés és a tanúsítvány elektronikus kézbesítése) esetén 23.543,3 Ft.+ 27% ÁFA (bruttó 29.900,- Ft.) Nyomtatott számla és tanúsítvány igénylése esetén (amely magában foglalja a postai kézbesítést is) a vizsgálati díjon felül 780,- Ft + 27% ÁFA díj fizetendő. A nem Budapest közigazgatási határán belül lévő gépjármű tárolási helyekre való kiszállás további díjat von maga után, a kiszállás pontos díját a kiszállási hely függvényében Szolgáltató a Felhasználóval a vizsgálat előtt egyezteti.⁴ Ezen felül sem Szolgáltató, sem megbízottja sem díjat, sem jutalékot semmilyen formában nem számol fel. A vizsgálati díj kiegyenlítésének napján Szolgáltató számlát állít ki, amelynek elektronikus változatát (PDF formátum) haladéktalanul megküldi.

A postai kézbesítést kérők részére az elektronikus számla nyomtatott verzióját a nyomtatott tanúsítvánnyal és diagnosztikai lekérdezéssel együtt küldi meg Szolgáltató. A postai kézbesítés nem folyamatos, Szolgáltató havonta 2 alkalommal készít nyomtatásokat. Felhasználók a posta kézbesítés megrendelésétől függetlenül elektronikus formában is rendelkezésre bocsátja a vizsgálati dokumentációt.

⁴ A Szolgáltató e célból interaktív kiszállási díj kalkulátort működtet, amelyet Szolgáltató honlapján (www.gor-car.hu) elérhető információk e-mailből érhetnek el a Felhasználók.

7. A megrendelt és díjkiegyenlített szolgáltatás elmaradása esetén a következő szabályok érvényesek:

- A Szolgáltatás teljes díja abban esetben jár vissza a Felhasználónak, amennyiben a járművizsgálat egyértelműen a Szolgáltató hibájából marad el, illetve az a későbbiekben nem pótolható (pl. a korábban egyeztetett szemleidőpontig Szolgáltató nem jelent meg a műszaki szemle elvégzésére és a vizsgálat tárgyát képező járművet másnak értékesítették). Ebben az esetben kérhető az eredeti számla sztornózása mellett a megfizetett díj felmerült banki költségek levonásával való visszaküldése. A visszafizetés a díjfizetéssel megegyező módon történik 3 munkanapon belül.
- A Szolgáltatás díja nem jár vissza abban az esetben, ha a vizsgálat tárgyát képező járművet a korábban egyeztetett szemleidőpontig a járművet eladásra kínáló személy, vagy szervezet más részére értékesíti, vagy eladási szándékától eláll, vagy Felhasználó azt bármilyen okból lemondja.

Ebben az esetben a megfizetett szolgáltatási díj ellenében Felhasználó a megrendelés időpontjától számított 60 naptári napon belül másik járműre vonatkozó szolgáltatást igényelhet. A szolgáltatás átruházható: fenti időszakon belül az eredeti megrendelésre való egyértelmű hivatkozás mellett más Felhasználó által felhasználható.

Fenti esetben Szolgáltató informatikai rendszerében rögzíti az eredeti szolgáltatás meghiúsulásának tényét, amelyről tájékoztató e-mail-t küld a Megrendelőnek az általa a megrendeléskor megadott e-mail címére. A tájékoztató levélben a szolgáltatás tárgyát képező jármű megváltoztatására lehetőséget biztosító online űrlap linket ad meg, amely a határidőn belül aktív.

A 60 napos határidőn túl, amennyiben Felhasználó az erre szolgáló űrlapon nem jelöl meg másik vizsgálatni kívánt járművet, a megfizetett szolgáltatási díj rendelkezésre állási díjként kerül elszámolásra. A Felhasználóra nézve másik járműre igénybe vett szolgáltatás – az esetlegesen felmerülő kiszállási díjon kívül – a 60 napos határidőn belül további díjfizetési kötelezettséggel nem jár.

- A Szolgáltatás díja nem jár vissza abban az esetben,
 - ha a Felhasználó bármilyen okból, a korábban egyeztetett szemleidőpontot megelőző egy munkanapon belül a vizsgálatról lemond,
 - ha a műszaki szemle során birtokába jutott információk alapján a vizsgálatot félbeszakítja,
 - ha a szemle helyszínén az eladó a vizsgálatához való hozzájárulását visszavonja,
 - ha a korábban egyeztetett szemleidőpontban Szolgáltató a vizsgálat helyszínén megjelenik, de a vizsgálandó jármű nem érhető (időközben azt másnak értékesítették, amelyről a Szolgáltatót semmilyen úton nem tájékoztatták.)
- A szolgáltatás díja sem részben, sem egészben nem jár vissza abban az esetben, amennyiben Felhasználó, vagy megbízottja a vizsgálat után olyan hibát, rendellenességet, vagy értékcsökkentő hatású tényezőt tár fel a járművel kapcsolatban, amelyet szolgáltató nem észlelt, vagy nem jelzett Felhasználónak.

8. Egy adott Megrendeléshez kapcsolódó információkat minden esetben a Felhasználó határozza meg. Ezen adatok tartalmáért, esetleges hiányosságaiért, téves adatszolgáltatásért, illetve a Felhasználó magatartásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

9. A Szolgáltató bármikor jogosult a Szabályzat módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában a Weboldal nyitó oldalán tájékoztatja a Felhasználókat. A módosítást követően bármely Szolgáltatásrész használatával a Felhasználó elfogadja a Szabályzat módosítását. A Weboldal és szolgáltatásai működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás, valamint a jelen Szabályzathoz linkelhető egyéb dokumentumok (Adatkezelési Tájékoztató) a Szabályzat részét képezik és kötelezőek minden Felhasználóra.

10. A Szolgáltatás regisztrációhoz, illetőleg adatközléshez kötött. Bármely, www.gor-car.hu-tól különböző weboldal (Facebook, Google stb.), a www.gor-car.hu-hoz kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak.

II. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik

1. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Szabályzatban kifejezetten nem engedélyezett módon, illetőleg jogszabályba ütköző módon történő felhasználását célozza, vagy amely a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését veszélyezteti.

2. A Szolgáltatás, valamint a Weboldalon elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok összessége a Szolgáltatót illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejárá olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyének hiányában.

3. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Szabályzat betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Szabályzat rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen. Ez az intézkedés a Felhasználóval szemben más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.

III. Felelősség

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtása során az általa elérhető legjobb technika alkalmazásával a Szolgáltatást a legjobb tudása szerint nyújtja. Ennek során Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználó a számára szükséges eredményt megkapja és törekszik minden - a vizsgálat keretein belül feltárható - lehetséges hiba, rendellenes működés és kockázati forrás feltárására és a Felhasználó legpontosabb tájékoztatására, a vásárlással összefüggő döntéshozás támogatására, így a Felhasználó járművásárlással összefüggő kockázatainak lehető legnagyobb mértékű csökkentésére.

Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás nyújtása (járművizsgálat) során a Felhasználó rendelkezésére bocsátott információk, adatok, illetőleg a vizsgálat eredményéről készült tanúsítványban szereplő adatok tájékoztató jellegűek, a jármű állapotát bemutató riport műszaki szakértői véleménynek nem minősül.

A Szolgáltató által elvégzett járművizsgálat nem mentesíti a járművek eladóját a Ptk-ban meghatározott szavatossági felelősség alól.

1. Szolgáltató a Szolgáltatásokkal kapcsolatos minden felelősséget kizár. Nem felel a Szolgáltató a gépjármű vizsgálat során önhibáján kívül bekövetkező esetleges károkért, a vizsgálat elmaradásáért, késedelméért, pontatlanságáért, illetőleg a vizsgálatral kapcsolatos semmilyen károkozásért. Nem felel a Szolgáltató továbbá a Felhasználók magatartásáért.
2. A Felhasználó által közzétett információk valódiságáért a Felhasználó felel, Szolgáltató ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősséget kizár.
3. A Weboldal használata során történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. A Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által a közzétett tartalommal vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában.
5. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.
6. Szolgáltató a weboldal üzemeltetése során a weboldal – ideértve az általa használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeire, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

IV. A Szabályzat hatálya

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Szabályzat automatikusan hatályát veszti.

V. Adatvédelem

1. A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az [Adatkezelési Tájékoztató](#) rendelkezik. Szolgáltató a vizsgálat eredményét és tapasztalatait anonimizált formában publikációs, oktatási és szakmai tudományos célokra felhasználhatja.

Szolgáltató:

GOR-CAR Kft.

2800 Tatabánya, Gál István ltp. 807. 1. em. 6.

Cégjegyzékszám: 11-09-023810

Adószám: 25045297-2-11